

「感動朝礼」研修開催

うまい会
篠崎が
レポート
します!



千葉県八千代市。地域密着経営で大繁盛する「街の洋食屋 カウベル」様。更なるブランドづくりを目指し様々な取り組みを開始！今回は人“財”育成の一環で朝礼研修を実施。その様子をレポート致します。

特別号

「うまい会」

2009.07.29

ありがとうございます

【運営事務局】

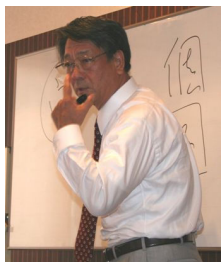
CSアップ&集客スペシャリティ
株式会社 エイム・トゥ

TEL:048-650-6960

FAX:048-645-1051

〒330-0843 さいたま市大宮区
吉敷町1-133-1 ワンライトビル4F

■朝礼研修（講義編）※一部抜粋 講師（株）エイム・トゥ 小山 久雄 相談役



小山久雄 相談役

■給料は誰からもらっているのか？

会社でも社長でもない「お客様」から頂いている ⇒では、お客様に喜んで頂くにはどうしたら良いか？ ⇒答えはシンプル！「笑顔」を身につけて実践すればOK
これで必ずお客様は集まってくる ⇒**リピーター**＝一生のお客様になって頂ける

■「いつでも」「どこでも」「誰とでも」

『家庭では暗い。職場では明るい』では…仕事が辛くなる。
⇒普段から『明るい』つまり「いつでも」「どこでも」「誰とでも」
“変わらない自分”を作る事が必要。毎日の訓練の場が**「朝礼」**

■朝礼効果（1）「躰」が身につく

○「躰（しつけ）」とは何か・・・

→人間の最低限の礼儀。

躰の三大原則 ①挨拶 ②返事 ③後始末

○良い躰が身につくと・・・

→人に好かれる→人が集まる→お店に人が集まり
繁盛する

⇒良い躰を身に付ける場が**毎日の「朝礼」**

■朝礼効果（2）「わかる」から「変わる」

朝礼で身につく『良い習慣』

○挨拶○返事○話す○聞く○お辞儀○正しい姿勢○拍手
(勉強の効果)

「考え方」を学ぶ→「分かる」

(朝礼の効果)

「実践」する→習慣になる＝「変わる」

素直に実践した分だけ

「自分」が変わる⇒「人生」が変わる

■朝礼研修（実践編）※一部抜粋

正しい姿勢



「姿勢」はその人の生き方全てを映しだす。指先から足元まで細部を意識

お辞儀



営業で一般的に利用する敬礼。頭を下げずに腰を引く。上げる時はテンポを刻んでゆっくりと

返事



2人1組で「ハイ、●●さん」と返事のキャッチボール。全身を使って返事と元気を交換

拍手



「ありがとうございました」の気持を込めて一生懸命拍手。手の位置は顔より上で！

笑顔の練習



2人1組で向かい合い笑顔の練習。笑顔はプラスのエネルギーの象徴！楽しく「ワースごい」「ツイてる」と連呼！

「ハイ」の練習



リーダーが示すタイミングで「ハイ」と元気な返事。緊張感の持続と高いチームワークが求められます

■成果発表

研修のまとめ。3チームに分かれて朝礼コンテスト！



朝礼研修のまとめ 朝礼とは●●●●●●●●●●

● “素直に” 毎日活力朝礼を実践すると・・・

- ① “**変わらない自分**” ができる
- ② 良い「**躰（しつけ）**」が身につく
- ③ 元気で明るい「**挨拶**」「**返事**」「**笑顔**」が身につく

<<人に「**好かれる**」自分になれる！>>

その先には・・・

**幸せな家庭・職場・お客様に
囲まれ人生が変わる！**