

# 大久保寛司氏 プレ講座！

司会者  
いとうが  
レポート  
します！

【運営事務局】

CSアップ&集客スペシャリティ  
株式会社 エイム・トゥ

TEL:048-650-6960

FAX:048-645-1051

〒330-0843 さいたま市大宮区  
吉敷町1-133-1 ワライビビル4F

昨年に引き続き、大久保寛司さんのリーダー講座がスタートしました。なかなかスケジュールの確保が難しい寛司さんですが、今回はプレ講座を含めて3日を無事に確保致しました。今回のプレ講座では、「もう一度寛司さんのお話を聞きたかった。」という方と、「噂になってたよね。」と楽しみになさっていた、初めましての方が両方いらっしゃいました。また新鮮な雰囲気の中スタートした寛司さんのリーダー講座、その模様をお伝え致します。



講師：大久保寛司さん

「人と経営研究所」所長。人と経営のあるべき姿を探求し、企業・医療関係・自治体・教育関連などへの人材育成支援に尽力。「教えないで、気づきに導くプロ」として全国各地に熱烈なファンを持つ。

プレ講座 2017年6月27日(火)

時間：14:00～17:30 お部屋：808

終了

連続講座

第1回 7月11日(月)

時間：14:00～17:30 お部屋：808

第2回 9月19日(火)

時間：14:00～17:30 お部屋：808

受付中

## ■あなた(リーダー)の間違い

### 元気ないスタッフに「笑え！」って、怒っちゃダメです。



暗い部下が居たら、「元気ないね？」の言葉かけの後に、あなたは  
何と言いますか？「もっと元気出して！」は間違いです。  
「笑え！」と怒るのは最悪。絶対笑えません。

①相手の立場に立ち、共感した声掛け

②認める

「何か大変そうだね」と共感し、「その中で良く頑張ってるよね」と認める度量が必要です。そして何より、笑って仕事ができる部下の心と環境を用意するのは、あなた(リーダー)の仕事です。

## ■あなた(リーダー)にピッタリ

### 「ろくなヤツが居ない」

部下に対してまたつぶやきましたね？

でも実は、それがあなたに丁度いい人。

なぜ今、満足する部下がいないのか。それは・・・

あなたの言う「優秀な人」が居たくない環境だから。組織の実態より良い人が来ても、違和感でそこに居られません。入りたくないし、続きません。今会社に居てくれるスタッフこそ、あなたに相応しい部下だと気付きましょう。あなたにピッタリです。もし、さらに優秀な部下を望むのなら、まずはあなたのリーダーとしてのレベルを上げるのが先。

## ■スタッフが離れていかない環境とは

CS = お客様満足じゃ不足です。

ES = 社員満足でもダメです。

### 目指すべきは『社員幸福』

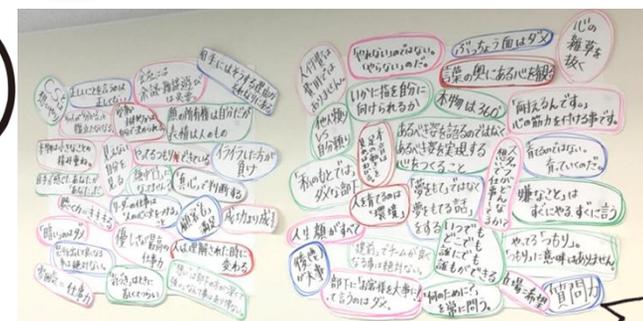
条件で入社した社員は条件で離れていきます。条件と居心地のバランスを取ったES(社員満足)を追求するのでもまだ足りません。

目指すべきは社員の幸福です。では、社員幸福とは何か。

### 人はやる気を持ち、

### 主体的に動いている時が幸せ。

その環境をリーダーが用意できるかどうか。



## ■伸びます

### 「人は注目されるところが伸びます。」

欠点に注目して人に接すると、欠点が成長していきます。

長所に注目すると、長所が成長していきます。

部下に「君のダメなところについて自分でどう思ってる？」とリーダーが怒るのは最悪。「君ってココが凄いやね！」と、長所を本人に自覚させるのが正解。そこを何度も指摘し、長所がぐんぐん成長すると、欠点は自然と埋まっていきます。

## ■「ソレ」がなくならない訳

### あなたが「ソレをするな！」 と言うとソレ、しちゃいます。

いいですか。「ピンク色の象さんを今から頭に思い浮かべたりしないでください。」と言うと、象さんが頭に浮かぶものです。それと同じです。「ソレをするな！」と言うと、「ソレ」についてじっくり想像します。

明確に思い浮かべるほど「ソレ」しちゃうんです。「失敗するな！」「事故起こすな！」とあなた(リーダー)が言い続けるほど、残念ですが確実に失敗と事故は起き続けます。

## ■講座から出た「目からうろこ」の言葉達

人を変える事はできない。 「ありがとう」と  
人が変わる事はできる。 思える能力を高めよ。  
人生は顔に出る 尊敬と信頼が  
あってこそその説教。  
限りなく人は どんな人でも 人は言った  
自分が見えていない「やる気」はある。 通りに  
動きません。