

## ■第一部（後半） ●丘里グループ大女将 ●和食丘里 女将 講話

☆**丘里ブランド・最大級のおもてなし**の創造における“船頭”役を担う**女将**。今回は、丘里グループ大女将専務取締役の中村恵美子様と、「和食丘里」女将 峰美代子様から、日頃の取組み内容も含めてご講話頂きました。

- 丘里グループ大女将 専務取締役 中村 恵美子様（写真右）
- 和食丘里 女将 峰 美代子様（写真左）



大女将は所作や礼儀作法のノウハウを徹底的に女将へ伝授していきます。まさしく「文化」として継承されていく丘里グループの“財産”である。

### ■女将の役割 ①しつけ

☆パート従業員の清掃の仕方や、身だしなみ・礼儀作法などを直々に伝授。

### ■女将の役割 ②生け花

☆「おもてなしの心」の重要なファクター。大女将は女将への生け花指導も実施。  
→**非日常空間の創造**

### ■女将の役割 ③営業

「**名刺ノート**」→名刺交換したお客様の**特徴**などを書き込むノート。**お客様の顔、飲み物の好み**等を詳細に記入。おもてなし時だけでなく、ご宴会の予約を取るための営業時にも力を発揮。

### ■女将の役割 ④お出迎え

☆到着時間にサービス主任とお出迎え。お客様一人一人と**コミュニケーション**

### ■女将の役割 ⑤お見送り

☆お見送りは・・・①エントランスで②送迎バス付近で③バスに乗り込んで④走り出すバスへ⑤ダメ押し（バスが角を曲がるまで）

「感謝の気持ち」

と  
「おもてなしの心」の**極意**

「**丘里ブランド**」  
の  
**確立!**

## ■第二部 和食丘里 総和店にて「おもてなし体験」開催



### スタート

☆第一部終了後、「和食丘里」総和店へ移動し、参加者の皆様と実際のおもてなしを体験いたしました。中村社長の挨拶後、参加者の中から、カウベル代表取締役 岩井昌平様より乾杯のご発声をいただき、いざおもてなし体感です!

☆女将から料理やおもてなしのご説明を受けながら、実際の料理を食し舌鼓をうつ。お酒を酌み交わしながらご出席の方々で名刺交換が始まる等、リラックスした雰囲気でおもてなし体験は続きました。

### ■参加者のコメント

「東京からの参加でしたが、地方でこんなに元気なお店があるんだとびっくりしました。夢を社員に語る事、実際の接客等、明日からすぐに実行していこうと思いました」

「コミュニケーションの重要性を改めて認識いたしました。マニュアルがなくてもこんなにも素晴らしい接客ができること、本当に勉強になりました」 etc・・・

### 第二部終了

☆「串まつり」猿山英雄店長より締め音頭を頂き第二部終了。その音頭は・・・「俺はできる～」でした。猿山英雄店長、ありがとうございました。

### 編集後記

◇みなさまのおかげで、無事第1回繁盛寺子屋を開催することができました。ありがとうございました。中村社長のご講話をお聞きしたり、第2部のおもてなし体験で直接お話をさせていただいた中で、特に印象に残っている言葉は、「やることは**絶対やる**」、**言ったら貫く**」「**相手が喜ぶ事ならなんでもやる**」「**目と心**で話を聴ける人になること」の三点でした。私も中村社長に負けないよう、次のセミナーまでに体重を72キロ→68キロにすることをここに宣言いたします! 言ってしまった・・・。

(株)エイム・トゥ 篠崎 大

【お知らせ】今回のセミナーの内容をDVDにしてお渡しいたします(無料)。参加されなかったお客様でDVDをご希望される方は(株)エイム・トゥまでお問合せください。TEL: 048-650-6960 担当: 南部、篠崎

■次回の「**繁盛寺子屋**」は10月中旬開催予定です ■大好評「**笑**」**売塾**は7月中旬開催予定です

**ご参加された皆様の笑顔と元気が、我々エイム・トゥの喜びです**